

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NIROB CREATIVE WEBSOLUTIONS

## *Artikel 1. Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AV: De onderhavige algemene voorwaarden.

Nirob Creative Websolutions VOF: Hierna te noemen Nirob.

*De opdrachtgever:* Ieder die met Nirob Creative Websolutions een overeenkomst sluit.

*Dagen:* Alle kalenderdagen.

*Reclames:* Alle grieven van de opdrachtgever over kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken.

*Plaats van bestemming:* De plaats waar de zaken volgens overeenkomst moeten worden geleverd en/of ter beschikking gesteld.

*Producten en diensten van Nirob Creative Websolutions:* de producten en diensten van Nirob Creative Websolutions waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer plaatsing van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

*Overeenkomst:* elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Nirob Creative Websolutions wordt als bindend beschouwd.

## *Artikel 2 Toepasselijkheid*

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Nirob.

2.2 Nirob sluit uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.

## *Artikel 3 Aanbidding en acceptatie*

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Nirob gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Nirob schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbidding of offerte gedaan door Nirob heeft een geldigheidsduur van 45 werkdagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan in folders, afbeeldingen, tekeningen e.d., en/of op websites vermelde gegevens van en/of door Nirob.

3.4 Als opdrachtgever aan Nirob gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Nirob uitgaan van de juistheid daarvan en zal haar aanbidding hierop baseren.

3.5 Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW. en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Tenzij anders overeen gekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

## *Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst*

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging.

4.2 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk of per e-mail geschieden.

4.3 De overeenkomst of aanvraag van de dienst, dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever.

4.4 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door de opdrachtgever wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de opdrachtgever, komt dit risico voor de opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

4.5 Nirob zal de door haar verrichte diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Nirob garandeert dan ook niet dat haar diensten en systemen altijd ononderbroken zullen functioneren en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). Nirob is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

## *Artikel 5 Duur en beëindiging*

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van het artikel 5.2 bepaalde, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a. ter beoordeling van Nirob.

5.2 De overeenkomst kan slechts schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3 Nirob heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of

verkrege of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland, zoals, doch niet uitsluitend, informatie die:  
a) inbreuk maakt op intellectuele  
b. eigendommen;  
c. bedreigend is;  
d. beledigend is;  
e. racistisch is;  
f. haatzaaiend is;  
g. discriminerend is;  
h. kinderporno bevat;  
i. de privacy van derden schendt en; verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

5.5 Nirob is nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever die door de opschorting van diensten is ontstaan, ook niet indien vast komt te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

5.6 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Nirob gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Nirob is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.

5.7 Na opzegging van de overeenkomsten als bedoeld onder 5.1 t/m 5.6 is er geen recht op restitutie van reeds betaalde facturen.

5.8 Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan Nirob te worden medegedeeld. Indien opdrachtgever daarmee in gebreke blijft zijn de gevolgen voor opdrachtgever.

## *Artikel 6 Levering en leveringstijd*

6.1 Nirob gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

6.2 De verwachte levertijd wordt medebepaald door de termijn van wisselende werkdruk / examens ter zake studies van de medewerkers van Nirob.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld door Nirob. In geval van overmacht aan de zijde van Nirob zal de termijn

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NIROB CREATIVE WEBSOLUTIONS

worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd, zoals meer dan 4 weken, kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Bij verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd variërend van enkele dagen tot weken.

6.5 De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Nirob nodig heeft ten behoeve van het realiseren van de overeengekomen dienst, op eerste verzoek, ter hand te stellen van Nirob en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 20 werkdagen niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Nirob haar werkzaamheden en is (het restant van) de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.

## **Artikel 7 Overmacht**

7.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij/zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Nirob gerechtigd van de opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door haar voordat de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

7.3 Indien Nirob drie maanden, nadat zij de nakoming van haar verbintenis heeft opgeschort nog steeds wegens overmacht niet kan presteren, is zij gerechtigd de overeenkomst middels een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever te doen eindigen zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

## **Artikel 8 Data/e-mailverkeer**

Het data/e-mailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die samen met de opdrachtgever is overeengekomen. Boven de hoeveelheid dataverkeer zal in overleg met Nirob extra worden gefactureerd. De kosten hiervoor bedragen € 1,50 per GB.

## **Artikel 9 Prijzen**

9.1 Nirob baseert zich in haar aanbiedingen op de informatie die de opdrachtgever haar verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens

hem aan Nirob verstrekte gegevens waarop Nirob haar aanbieding en mogelijk haar dienstverlening baseert.

9.2 De aan de opdrachtgever in rekening te brengen prijs is gebaseerd op de prijzen van materialen, vervoers- en overige kosten, lonen, premies, almede alle andere prijsbepalende factoren die gelden op de datum van de aanbieding.

## **Artikel 10 Gebruik**

10.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Nirob gemaakte website of onderdelen daarvan anders te gebruiken dan is overeengekomen.

10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zelf wijzigingen aan te brengen of door derden wijzigingen te laten aanbrengen aan de ontwerpen van Nirob tenzij Nirob hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

10.3 Nirob heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

## **Artikel 11 Betalingsvoorwaarden**

11.1 Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag plus eventuele extra kosten gefactureerd.

11.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan. De opdrachtgever zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

11.3 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever binnen de door Nirob gestelde termijn, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het volledige, nog openstaande bedrag terstond opeisbaar. Daarenboven zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een rentevergoeding van 2% per maand gedurende de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij de rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand. Nirob behoudt daarnaast het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

11.4 Het bepaalde in het derde lid van dit artikel is ook van toepassing, met dien verstande dat de vordering van Nirob terstond geheel opeisbaar is, indien:

- a. de opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- b. beslag op het geheel, dan wel een

gedeelte van het eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd;

- c. de opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet;
- d. bij overlijden van de opdrachtgever.

11.5 Alle kosten zowel in als buiten rechte, waaronder ook de kosten van in te schakelen derden, zoals advocaten, die in redelijkheid door Nirob dienen te worden gemaakt teneinde betaling van opdrachtgever te verkrijgen komen volledig en integraal voor rekening van de opdrachtgever met een minimumbedrag van € 250,-.

11.6 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt ten eerste tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interesten en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere of andere factuur.

11.7 Indien er sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is Nirob gerechtigd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, om voor iedere periode van 1 jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits Nirob de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk of per e-mail van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.

11.8 Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Nirob kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 11.7, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na dagtekening van de in voornoemd artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Nirob genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

11.9 Indien Nirob werkzaamheden en/of diensten na overleg met opdrachtgever levert die niet in de overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van Nirob.

11.10 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Nirob het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NIROB CREATIVE WEBSOLUTIONS

11.12 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 8 dagen na dagtekening schriftelijk of per e-mail aan Nirob kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Nirob een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

11.13 Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk of per e-mail bij Nirob te worden aangevraagd. Nirob kan bij wijziging en verhuizing van een dienst en/of domeinnaam kosten in rekening brengen.

11.14 Betaling van de verschuldigde kosten zal plaats vinden door middel van een jaarlijkse factuur, tenzij anders vermeld

## **Artikel 12 Incassokosten.**

Alle in redelijkheid door Nirob in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

13.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op Nirob site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

13.2 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Nirob voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als mogelijke andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

## **Artikel 14 Onderhoud**

14.1 Nirob behoudt zich het recht voor haar diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Opdrachtgever erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van diensten kan veroorzaken. Nirob mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.

14.2 Indien Nirob verwacht dat het onderhoud de verlening van de diensten aan opdrachtgever negatief zal beïnvloeden, zal Nirob:

- a. zich inspannen om opdrachtgever zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte te stellen;
- b. voor zover mogelijk het onderhoud te laten plaatsvinden tussen 22:00 en 7:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de diensten minimaal te houden ; en
- c. zich inspannen om enige onderbrekingen van de diensten zo beperkt mogelijk te houden.

14.3 Nirob behoudt zich het recht voor om (1) wijzigingen in de technische eigenschappen van de diensten, (2) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (3) enige andere wijzigingen ten aanzien van de diensten door te voeren.

14.4 Nirob is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel af te wijken indien er naar Nirob's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de diensten.

## **Artikel 15 Ontwerpen website / meerwerk**

15.1 Ontwerp en ontwikkeldiensten van Nirob worden in fases uitgevoerd. Het is Nirob gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen tot opdrachtgever de resultaten van de daaraan voor afgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd, met in achtname van artikel 6.5 bepaalde.

15.2 Voordat de website openbaar wordt gemaakt, krijgt de opdrachtgever de gelegenheid om het resultaat te controleren en goed te keuren. Hierna is de opdrachtgever gerechtigd wijzigingen schriftelijk of per e-mail door te geven gedurende 14 dagen

15.3 Na het goedkeuren van de fases en/of website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

15.4 Indien Nirob op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en/of producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Nirob worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Nirob. Nirob is echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.5 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Nirob opdrachtgever tevoren schriftelijk of per e-mail informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **Artikel 16 Domeinregistratie**

16.1 Indien is overeengekomen, dat Nirob voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

16.2 Indien Nirob een domein registreert namens de opdrachtgever zal Nirob de opdrachtgever jaarlijks factureren en zijn de bepalingen van artikel 11 van toepassing.

16.3 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Nirob vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

16.4 De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigings e-mail van Nirob, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

16.5 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Nirob tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Nirob geen bemiddeling heeft verleend.

16.6 Nirob is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Nirob.

## **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Nirob uitgebrachte adviezen, vervaardigde ontwerpen of tekeningen, beschrijvingen, berekeningen, en dergelijke blijven eigendom van Nirob, die tevens haar auteursrechten en/of

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NIROB CREATIVE WEBSOLUTIONS

intellectuele eigendomsrechten daarop behoudt.

## **Artikel 18 Reclamering**

18.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 10 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nirob vervalt.

18.2 Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 10 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak jegens Nirob.

18.3 Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

18.4 Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

19.1 Eventuele aansprakelijkheid van Nirob wordt uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het door Nirob aan opdrachtgever in het kader van de overeenkomst gefactureerde bedrag.

19.2 Nirob is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten in de door haar gebruikte software, die wordt ingezet ten bate van opdrachtgever.

19.3 Nirob is op geen enkele wijze aansprakelijk in geval van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging (door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik) van de door Nirob aan opdrachtgever geleverde zaken, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Nirob.

19.4 Iedere aansprakelijkheid van Nirob voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:

- a. winstderving, gemiste besparingen;
- b. verliezen;
- c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade;
- d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer;
- e. andere schade dan de directe schade (onder directe schade wordt verstaan: materiële schade aan tastbare zaken en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht).

19.5 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Nirob. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever

aansprakelijk voor eventuele schade die Nirob als gevolg daarvan lijdt.

## **Artikel 20 Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **Artikel 21 Buitengebruikstelling**

21.1 Nirob heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Nirob niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Nirob zal opdrachtgever hiervan tevoren schriftelijk of per e-mail in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Nirob kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

21.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Nirob gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

## **Artikel 22 Wijziging van de voorwaarden**

22.1 Nirob behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

22.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke of per e-mail bekendmaking van de wijziging.

22.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 25 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

24.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nirob en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

24.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

## **Artikel 24 Geheimhouding**

25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

25.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nirob gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Nirob zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nirob niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Copyright Nirob Creative  
Websolutions 2017